Canon

PIXUS MP970 series

デジタルテレビ印刷ガイド

本書には、本機とデジタルテレビを有線 LAN で接続する方法や印刷するための設定、印刷方法、お手入れ、困ったときの対処方法などの説明が記載されています。
本機をネットワーク環境でデジタルテレビと接続し、テレビのデータ放送やインターネットホームページの情報を印刷するときにお読みください。

テレビと接続していろいろな情報を印刷したい

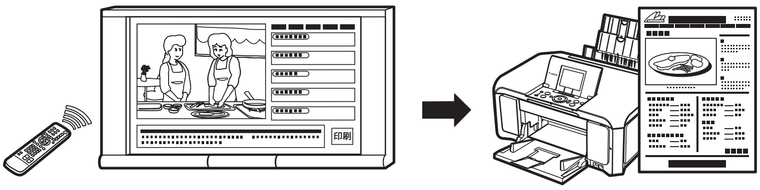
本機は、デジタルテレビのデータ放送や、テレビ用インターネットホームページの情報（アクトビラのコンテンツなど）を印刷できるプリンタです。

参考

本機は、ネット TV 仕様（印刷機能）に対応したデジタルテレビで印刷できます。本機から印刷できるデジタルテレビについては、キヤノンサポートホームページ canon.jp/support を参照してください。

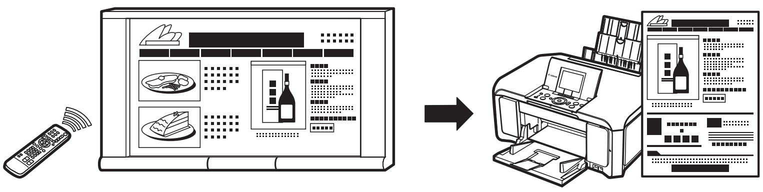
データ放送の情報を印刷

データ放送が提供する情報を印刷できます。料理番組のレシピやショッピングカタログなど、便利で役立つ情報を、リビングにいながら手にすることができます。



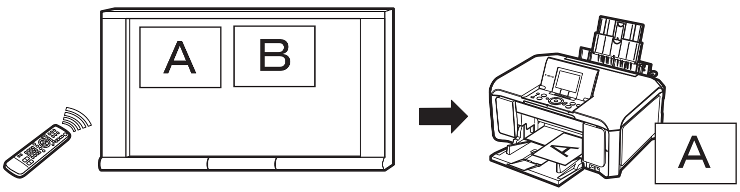
インターネットの情報を印刷

テレビ用のインターネットホームページの情報（アクトビラのコンテンツなど）を印刷できます。地図やネットショッピングの購入履歴など、残しておきたい情報を印刷しておきましょう。



テレビのリモコンでかんたん操作

テレビのリモコンを使って印刷を実行できます。テレビのリモコンを使ってデータ放送やアクトビラのコンテンツなどを印刷できます。



QT51201V01

参考

- デジタルテレビやハードディスクレコーダーなどに備えられているアプリケーションから、いろいろな情報を印刷することができます。詳しくは、ご使用のデジタルテレビやハードディスクレコーダーの取扱説明書を参照してください。
- メモリーカードをセットできるデジタルテレビでは、メモリーカードに保存された写真をテレビの画面で確認して印刷することができます。詳しくは、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

商標について

- Panasonic、ビエラは松下電器産業株式会社の登録商標です。
- 「アクトビラ」は、テレビポータルサービス株式会社の商標です。
- The latin fonts included with this product are copyright 1991-2007 Bitstream Inc., and have been licensed to Canon Inc. by Bitstream Inc.

ルート証明書について

本製品には、VeriSign 社及び Cybertrust 社のルート証明書が搭載されています。

お客様へのお願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一誤りや記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、キヤノンお客様相談センターまでご連絡ください。
  連絡先は、別紙の『サポートガイド』に記載しています。
- 本機を運用した結果については、上記にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

目次

テレビと接続していろいろな情報を印刷したい 1

テレビを接続しよう

デジタルテレビのデータ放送の情報やインターネットの情報を印刷したい 4

テレビとのネットワーク環境をつくる 6

本機とテレビを設定しよう

プリンタ設定メニューについて 7

プリンタ設定メニュー画面をテレビに表示する 8

本機の状態をテレビ（プリンタ設定メニュー画面）で確認する 9

テレビ印刷の設定をする（TV 印刷設定） 10

用紙の種類や印刷品質を変更する 10

用紙タイプの設定を変更する 11

ネットワークの設定をする（ネットワーク設定） 13

ネットワークの設定を確認する 13

ネットワークの設定を変更する 15

ネットワーク設定をリセット（初期化）する 18

テレビから印刷してみよう

印刷の前に 20

本機で印刷の準備をする 20

テレビから印刷する 21

データ放送の情報を印刷する 21

インターネットの情報を印刷する 23

印刷にかすれやむらがあるときは 25

ノズルチェックパターンを印刷する 25

プリントヘッドをクリーニングする 27

プリントヘッドを強力クリーニングする 28

インク拭き取りクリーニングを行う 29

自動でプリントヘッド位置を調整する 31

手動でプリントヘッド位置を調整する 32

プリントヘッド位置調整値を印刷する 36

困ったときには

困ったときには 37

テレビから本機が検出されない 37

ネットワーク接続がうまくいかない 37

プリンタ設定メニュー画面が表示できない／設定内容が反映されない 38

テレビ用インターネットホームページの情報を印刷できない／インターネットに接続できない 39

印刷が始まらない／印刷できない 39

紙面の一部しか印刷できない 40

テレビ画面に［お知らせ］ボタンが表示される 40

テレビ画面にエラーメッセージが表示される 40

テレビ画面に警告メッセージが表示される 41

付録

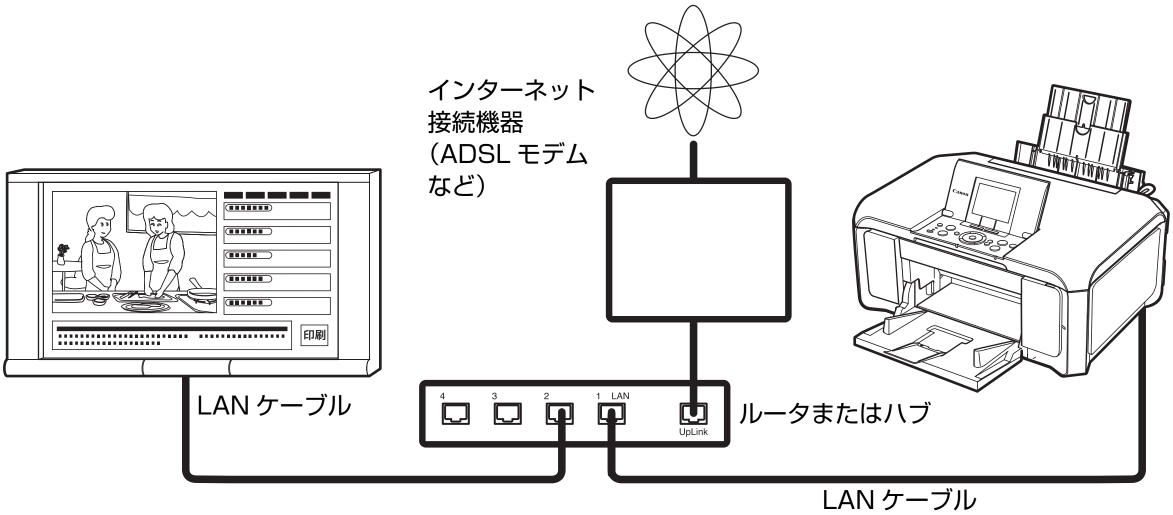
デジタルテレビ印刷仕様 42

Q&A 43

お問い合わせの前に 44

デジタルテレビのデータ放送の情報やインターネットの情報を印刷したい

テレビのデータ放送が提供する印刷データや、テレビ用インターネットホームページの情報（アクトビラのコンテンツなど）を印刷できます。家庭内のデジタルテレビと同じ LAN に接続し、テレビのリモコンを使って印刷の操作を行います。



はじめてご使用になる方へ

本機を購入してからデジタルテレビから印刷するまでには、以下の流れで準備し、印刷します。

Step 1　本機の設置と準備

印刷するために必要な本機の準備を行います。

- 本機の設置とケーブルの接続　⇒『かんたんスタートガイド（本体設置編）』
- インクタンクの取り付け　⇒『かんたんスタートガイド（本体設置編）』
- プリントヘッド位置の調整　⇒『かんたんスタートガイド（本体設置編）』
- 用紙のセット　⇒『操作ガイド（本体操作編）』

Step 2　本機とデジタルテレビの接続

本機とデジタルテレビをネットワーク接続します。

- 本機とテレビの接続　⇒「テレビとのネットワーク環境をつくる」（P.6）

Step 3　デジタルテレビを使ってセットアップ

本機の準備と接続が終わったら、プリンタ設定メニュー画面をテレビに表示して必要な設定を行います。

- プリンタ設定メニュー画面の表示　⇒　「プリンタ設定メニュー画面をテレビに表示する」（P.8）
- 用紙と印刷設定の確認　⇒「テレビ印刷の設定をする（TV 印刷設定）」（P.10）
- ネットワーク設定　⇒「ネットワークの設定をする（ネットワーク設定）」（P.13）

Step 4　デジタルテレビからの印刷

デジタルテレビで印刷したい画面を表示して、印刷を実行します。

- データ放送の印刷　⇒「データ放送の情報を印刷する」（P.21）
- インターネット情報の印刷　⇒「インターネットの情報を印刷する」（P.23）

～もっと便利に～

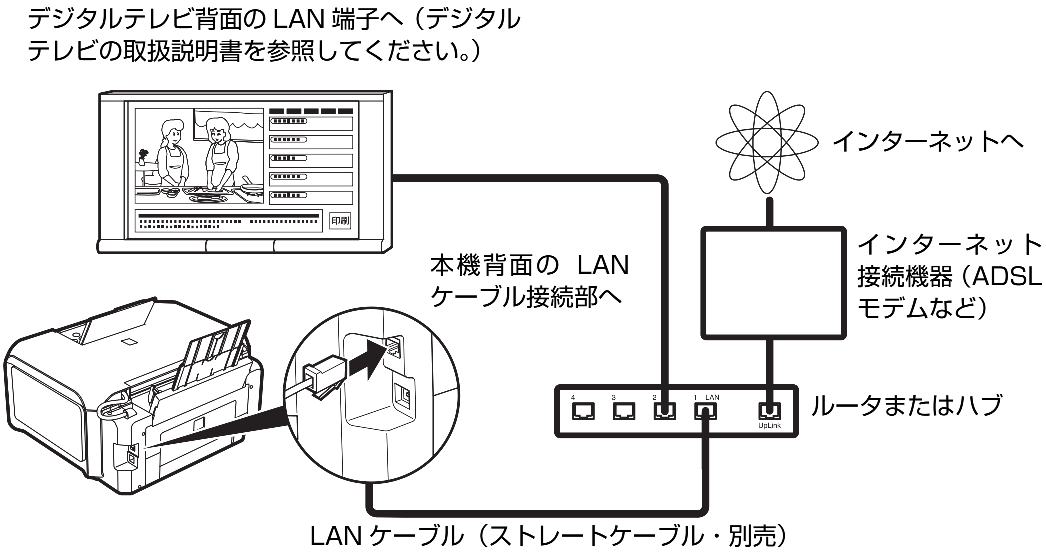
ネットワークに接続されたパソコンから印刷する場合は、『ネットワークセットアップガイド』を参照して、ネットワークの設定を行ってください。

参考

日常のお手入れなど、本機を使用するときに必要な情報については、「印刷にかすれやむらがあるときは」（P.25）を参照してください。

テレビとのネットワーク環境をつくる

本機とルータを LAN ケーブルで接続し、テレビとのネットワーク環境をつくります。



図のように、本機とデジタルテレビをネットワーク経由で接続します。

デジタルテレビの画面には、デジタル放送が映っていることを確認してください。

ブロードバンドルータまたはハブ

インターネット接続機器にブロードバンドルータの機能がない場合は、ブロードバンドルータを接続してください。また、インターネット接続機器にブロードバンドルータの機能があり、モデムのポートに空きがない場合は、ハブを使用してください。

参考

ルータやモデムなどのネットワーク機器の構成は、ご使用の環境により異なります。詳細については、ご使用の機器の取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

プリンタ設定メニューについて

プリンタ設定メニュー画面を使って、いろいろな印刷設定やお手入れの操作ができます。

テレビのリモコンを使って操作します。



① インク残量のアイコンでインクタンクの状態を確認できます。

② 本機の状態を詳しく確認できます。

③ 印刷にかすれやむらが出たときにプリントヘッドをクリーニングしたり、ヘッド位置を調整できます。

④ プリンタ設定メニュー画面の状態を最新情報に更新します。

⑤ 固定 IP アドレスを設定するときなど、手動でネットワーク設定ができます。

⑥ テレビコンテンツを印刷するときの用紙設定を行います。

⑦ お知らせがあるときに表示され、点滅します。
前回印刷できなかった場合のお知らせ内容を確認します。詳しくは、「困ったときには」の「テレビ画面に［お知らせ］ボタンが表示される」（P.40）を参照してください。

⑧ 本機の状態が表示されます。
エラーなどが発生したときに［プリンタの状態確認］を選ぶと、対処方法が表示されますので、指示にしたがってください。

プリンタ設定メニュー画面をテレビに表示する

テレビのリモコンを使ってプリンタ設定メニュー画面をテレビに表示します。

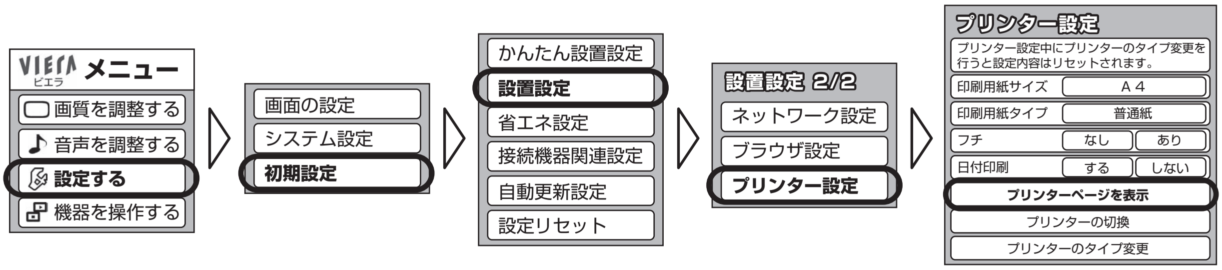
1 テレビの電源が入っていることを確認する

2 本機の電源ランプが点灯していることを確認する

電源ランプが消灯している場合は、電源ボタンを押して電源を入れてください。電源ランプが青色に点滅後、点灯します。

3 リモコンの［メニュー］から［プリンターページを表示］を選ぶ

ここでは、ネット TV 仕様（印刷機能）対応のデジタルテレビの参考例として Panasonic 製デジタルテレビビエラ PZ700/PX70/LX75/LX70/LD70 シリーズ（2007 年 5 月（末）現在確認機種）を使用した手順を説明しています。その他のデジタルテレビの操作について詳しくは、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。



重要

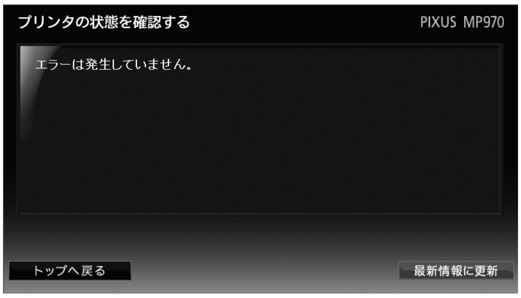
テレビにプリンタ設定メニュー画面が表示されない場合は、「困ったときには」の「テレビから本機が検出されない」（P.37）を参照してください。

プリンタ設定メニュー画面が表示されます。



本機の状態をテレビ（プリンタ設定メニュー画面）で確認する

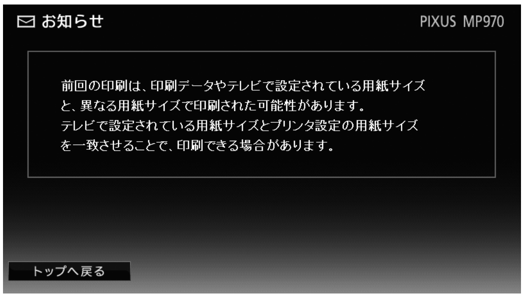
プリンタ設定メニュー画面で、本機の状態とインク残量を確認できます。［プリンタの状態確認］を選ぶと、本機の状態の詳細を確認するための画面が表示されます。プリンタ設定メニュー画面にインクなしエラーや紙づまりエラーなどのエラーメッセージが表示されたら、［プリンタの状態確認］を選ぶと、本機の詳しい状態と対処方法が表示されます。表示される指示にしたがって対処してください。



エラーが発生した場合には

本機でエラーが検知されると、テレビ画面にもエラーメッセージが表示されることがあります。このエラー表示は一定時間で消えることがありますので、内容を再確認したい場合には本機の液晶モニターやプリンタ設定メニュー画面を利用してください。

［お知らせ］を選ぶと、前回印刷できなかった場合のお知らせ内容を確認できます。お知らせがあるときは点滅します。詳しくは、「困ったときには」の「テレビ画面に［お知らせ］ボタンが表示される」（P.40）を参照してください。



インク残量を確認する

プリンタ設定メニュー画面に表示されるインク残量アイコンでインクの状態を確認できます。インクが少なくなると、プリンタ設定メニュー画面に以下のようなインク残量警告が表示されます。

［インクの状態：少］



インクが少なくなっています。印刷を続行することはできますが、新しいインクタンクのご用意をお勧めします。

［インクの状態：なし］



インクがなくなった可能性があります。『操作ガイド（お手入れ編）』の「インクタンクを交換する」を参照して対処してください。

参考

交換用インクタンクは新品のものを装着してください。インクを消耗しているものを装着すると、ノズルがつまる原因になります。また、インク交換時期を正しくお知らせできません。

テレビ印刷の設定をする（TV 印刷設定）

テレビコンテンツを印刷するときの用紙設定を行います。

テレビのリモコンを使って、テレビに表示したプリンタ設定メニュー画面から本機のセットアップを行います。

用紙の種類や印刷品質を変更する

正しい印刷結果を得るために、セットした用紙に合わせて用紙サイズや用紙タイプを正しく設定してください。

参考

用紙サイズなどの印刷設定は、テレビ側でも設定する必要があります。テレビと本機の用紙サイズが合っていないと、用紙に大きな余白ができたり、画像が欠けて印刷されたりします。

テレビ側の印刷設定の操作については、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

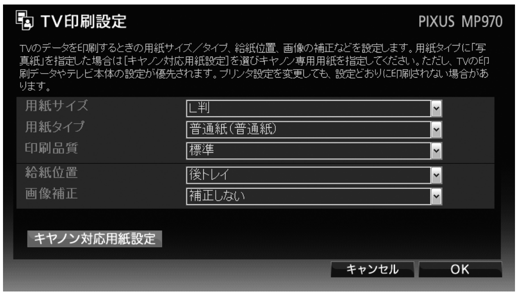
1 テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

2 ［TV 印刷設定］を選ぶ

TV 印刷設定画面が表示されます。



3 用紙の種類や印刷品質を設定する



① 本機にセットした用紙に合わせて、用紙サイズとタイプを選びます。

用紙サイズ：印刷する用紙サイズを選びます。

用紙タイプ：印刷する用紙タイプを選びます。

印刷品質：［きれい］／［標準］／［はやい（普通紙のみ）］から選びます。

参考

ホームページやデータ放送のコンテンツで用紙サイズが決められている場合がありますので、テレビと本機の用紙サイズを同じサイズに設定してください。

② 給紙位置を選びます。

給紙位置：カセットまたは後トレイを選びます。

③　テレビから印刷するときの画像補正を設定します。

画像補正：［補正する］／［補正しない］から選びます。

［補正する］を選ぶと、画像の緑色や青色をより鮮やかに補正して印刷できます。

参考

- テレビ印刷のときは、本機の［給紙切替］ボタンで設定されている給紙位置は無効になります。
- 組み合わせせることができない設定を選んで［OK］を選択すると、設定の変更をうながすメッセージが表示されます。設定を変更してよい場合は［OK］ボタンを選びます。設定をやりなおす場合は［キャンセル］ボタンを選びます。

4 ［OK］を選ぶ

プリンタ設定メニュー画面が表示されます。

用紙タイプの設定を変更する

TV 印刷設定画面の用紙タイプで選択できる［写真紙］に対応するキヤノン専用紙を指定します。

キヤノン対応用紙設定とは

用紙タイプの［写真紙］には、ご使用のキヤノン純正紙に応じて、以下の３つを割り当てることができます。

- プロフェッショナルフォトペーパーやプロフェッショナルフォトはがきをご使用の場合：[プロフォトペーパー]
- スーパーフォトペーパー、キヤノン写真用紙・絹目調、片面光沢名刺用紙、両面マット名刺用紙をご使用の場合：[スーパーフォトペーパー]
- キヤノン写真用紙・光沢 ゴールドをご使用の場合：[光沢ゴールド]

お買い上げ時は、［光沢ゴールド］の設定になっています。スーパーフォトペーパー、キヤノン写真用紙・絹目調、片面光沢名刺用紙、両面マット名刺用紙、またはキヤノン写真用紙・光沢 ゴールドをご使用の場合は、プリンタ設定メニュー画面で［写真紙］に割り当てられている用紙タイプを［スーパーフォトペーパー］または［光沢ゴールド］に切り替えてください。

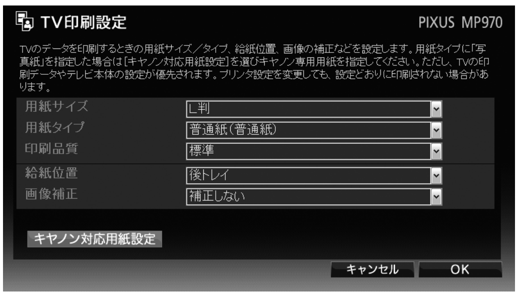
1 テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

2 ［TV 印刷設定］を選ぶ

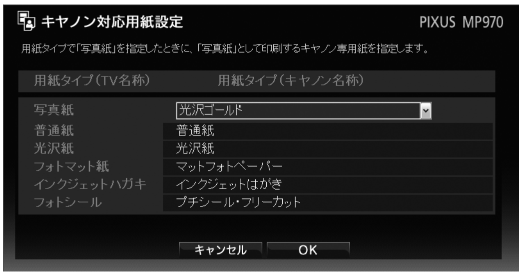
TV 印刷設定画面が表示されます。



3 ［キヤノン対応用紙設定］を選ぶ



4 キヤノン専用紙を指定する



① ［写真紙］で、［プロフォトペーパー］、［スーパーフォトペーパー］、［光沢ゴールド］のどれかを選ぶ

② ［OK］を選ぶ
設定内容が本機に送信され、TV 印刷設定画面に戻ります。

テレビの用紙名称とキヤノン純正紙の対応一覧

テレビからの印刷の場合、印刷データによっては、画面上に用紙の種類が推奨されている場合があります。
その場合は、印刷データに設定されている用紙の種類と対応する用紙を、本機にセットしてください。
テレビに表示される用紙の種類と対応するキヤノン純正紙は、以下のとおりです。

用紙タイプ（テレビ名称）	用紙タイプ（キヤノン名称）	対応するキヤノン純正紙
普通紙	普通紙	キヤノン普通紙・ホワイト SW-101 キヤノン普通紙・ホワイト両面厚口 SW-201 ハイグレードコートはがき CH-301（宛名面） フォト光沢ハガキ KH-201N（宛名面） プロフェッショナルフォトはがき PH-101（宛名面）
インクジェットハガキ	インクジェットはがき	ハイグレードコートはがき CH-301（通信面）
写真紙	プロフォトペーパー	プロフェッショナルフォトはがき PH-101（通信面） プロフェッショナルフォトペーパー PR-101
	スーパーフォトペーパー	スーパーフォトペーパー SP-101 キヤノン写真用紙・絹目調 SG-201 片面光沢名刺用紙 KM-101 両面マット名刺用紙 MM-101
	光沢ゴールド	キヤノン写真用紙・光沢 ゴールド GL-101
光沢紙	光沢紙	フォト光沢ハガキ KH-201N（通信面） エコノミーフォトペーパー EC-101 キヤノン写真用紙・光沢 GP-501
フォトマット紙	マットフォトペーパー	マットフォトペーパー MP-101
フォトシール	プチシール・フリーカット	ピクサスプチシール・フリーカット PS-201

参考

用紙の裏表や使用上の注意については、各用紙の取扱説明書を参照してください。また、種類によって取り扱っているサイズが異なります。詳しくは、キヤノンピクサスホームページ canon.jp/pixus をご覧ください。

5 ［OK］を選ぶ

設定内容が本機に送信され、プリンタ設定メニュー画面に戻ります。

ネットワークの設定をする（ネットワーク設定）

ネットワーク設定画面で、本機を使うためのセットアップや設定した内容を確認、変更します。

参考

本機のネットワーク設定を行う前に、デジタルテレビでのネットワーク設定を行ってください。デジタルテレビの操作について詳しくは、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

ネットワークの設定を確認する

ネットワーク設定画面で設定内容を確認します。

参考

- 本機の液晶モニターにネットワークの設定内容を表示させて確認する場合は、『操作ガイド（お手入れ編）』の「LAN 設定」の「LAN 設定情報表示」を参照してください。
- パソコンをお持ちの方で、Canon IJ Network Tool（キヤノンアイジェイネットワークツール）を使ってネットワークの設定内容を確認する場合は、Canon IJ Network Tool の［表示］メニューから［ネットワーク情報］を選び、パソコンの画面で確認することもできます。

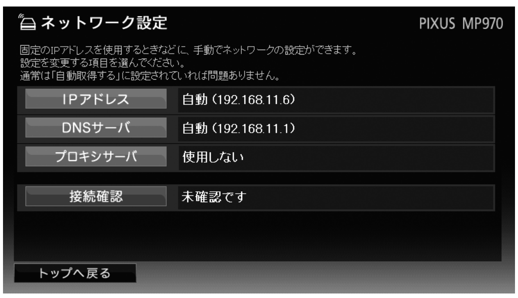
1 **テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8**

2 **［ネットワーク設定］を選ぶ**

ネットワーク設定画面が表示されます。



3 **設定内容を確認する**



① IP アドレスが「自動（xxx.xxx.xxx.xxx）」（x は数字）になっていることを確認します。IP アドレスを手動で設定したい場合は「ネットワークの設定を変更する」（P.15）を参照してください。

② DNS サーバが「自動（xxx.xxx.xxx.xxx）」（x は数字）になっていることを確認します。DNS サーバを手動で設定したい場合は「ネットワークの設定を変更する」（P.15）を参照してください。

③ プロキシサーバが「使用しない」になっていることを確認します。プロキシサーバを使用する場合は「ネットワークの設定を変更する」（P.15）を参照してください。

参考

IP アドレスを「自動取得しない」設定のときに、DNS サーバを「自動取得する」設定にしようとすると、設定の変更をうながすメッセージが表示されます。設定を変更する場合は、[OK] ボタンを選びます。設定を変更しない場合は、[キャンセル] ボタンを選ぶと、元の設定画面に戻ります。

4 インターネットへのネットワーク接続に問題がないか確認する

① [ネットワーク設定] 画面で [接続確認] を選びます。

② 「接続成功しました。」と表示されたら、[OK] を選んで [ネットワーク設定] 画面に戻ります。

接続に失敗した場合は、表示された画面で [OK] を選んで [ネットワーク設定] 画面に戻り、設定内容が正しいか確認してください。⇒「困ったときには」の「ネットワーク接続がうまくいかない」(P.37)

5 [ネットワーク設定] 画面で [トップへ戻る] を選ぶ

以上で、印刷の準備は完了です。

印刷のしかたについては、「テレビから印刷する」(P.21)を参照してください。

重要

本機のネットワーク設定をするときに、ルータやテレビのネットワーク設定内容を参考にすることがあります。
テレビから本機の設定を始める前に、以下の欄に設定内容を書き留めておくことをお勧めします。

ルータの設定	DHCP	□有効　□無効
	IP アドレス	[ ] . [ ] . [ ] . [ ]
テレビの設定	IP アドレス	□自動設定 * □手動設定 [ ] . [ ] . [ ] . [ ]
	サブネットマスク	□自動設定 * □手動設定 [ ] . [ ] . [ ] . [ ]
	デフォルトゲートウェイ	□自動設定 * □手動設定 [ ] . [ ] . [ ] . [ ]
	DNS サーバ	□自動設定 □手動設定 プライマリ [ ] . [ ] . [ ] . [ ] セカンダリ [ ] . [ ] . [ ] . [ ]
	プロキシサーバ	□使用しない □使用する プロキシアドレス [ ] ポート指定(1 ～ 65535)[ ]

* ルータの DHCP 機能を有効にしている場合は、自動設定になります。

ネットワークの設定を変更する

固定 IP アドレスを設定するときなど、手動でネットワーク設定ができます。通常は［IP アドレス］が［自動取得する］に設定されていれば問題ありません。

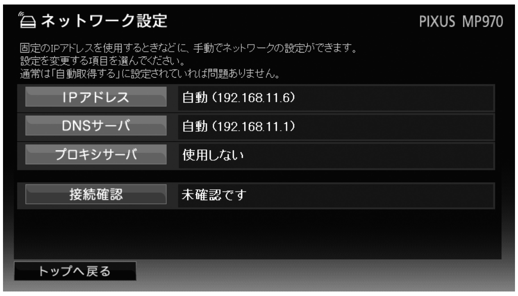
1　テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

2　［ネットワーク設定］を選ぶ

ネットワーク設定画面が表示されます。



3　設定内容を確認する

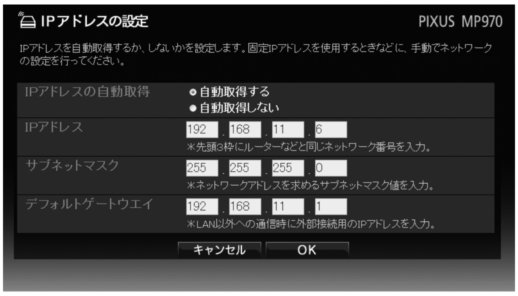


4　IP アドレスを設定する

ご使用の LAN 環境に DHCP サーバ機能（IP アドレスを自動で割り当てる機能）がないときや、固定 IP アドレスを使用したいときには、IP アドレスの設定を手動で行います。

① ［ネットワーク設定］画面で［IP アドレス］を選び、［IP アドレスの設定］画面を表示します。

② ［自動取得しない］を選びます。



③ IP アドレスを設定します。

先頭 3 枠にテレビと同じ番号を入力し、最後の枠は LAN 内のほかの機器と異なる番号（ホスト番号）を入力します。ホスト番号は、ルータの設定内容に応じた番号にしてください。

④　サブネットマスクを設定します。
テレビの設定と同じにしてください。

⑤　デフォルトゲートウェイを設定します。
ADSL モデムやルータの IP アドレスを指定してください。

⑥　［OK］を選びます。

参考

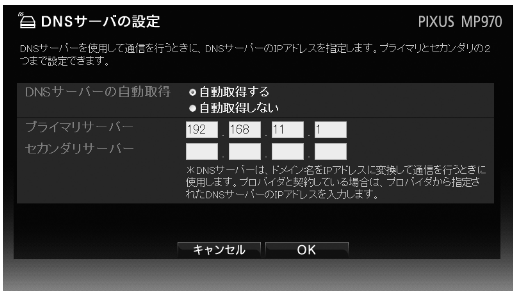
- ［OK］を選んだあとプリンタ設定メニュー画面が表示されなくなった場合は、「プリンタ設定メニュー画面をテレビに表示する」（P.8）を参照し、表示し直してください。
- 手動で設定した内容は、忘れないように以下の欄に書き留めておくことをお勧めします。

本機の設定	IP アドレス	[　　] . [　　] . [　　] . [　　]
	サブネットマスク	[　　] . [　　] . [　　] . [　　]
	デフォルトゲートウェイ	[　　] . [　　] . [　　] . [　　]

5 DNS サーバの設定をする

①　［ネットワーク設定］画面で［DNS サーバ］を選び、［DNS サーバの設定］画面を表示します。

②　DNS サーバを自動取得するかどうかを選択します。



［自動取得する］を選択した場合は、手順④に進んでください。

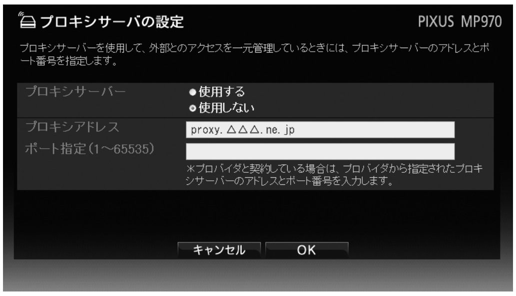
③　DNS サーバを手動で設定する場合は、テレビと同じ DNS サーバの IP アドレスを入力します。
プライマリとセカンダリの 2 つまで設定できます。

④　［OK］を選びます。

6 プロキシサーバの設定をする

①　［ネットワーク設定］画面で［プロキシサーバ］を選び、［プロキシサーバの設定］画面を表示します。

② プロキシサーバを使用するかどうかを選択します。



③　プロキシサーバを使用する場合は、テレビと同じプロキシサーバのサーバアドレスとポート番号を入力します。

参考

プロキシサーバを使用しない場合は、何も入力せずに空欄にしてください。

④　［OK］を選びます。

7 インターネットへのネットワーク接続に問題がないか確認する

① ［ネットワーク設定］画面で［接続確認］を選びます。

② 「接続成功しました。」と表示されたら、［OK］を選んで［ネットワーク設定］画面に戻ります。

接続に失敗した場合は、表示された画面で［OK］を選んで［ネットワーク設定］画面に戻り、設定内容が正しいか確認してください。⇒「困ったときには」の「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）

8 ［ネットワーク設定］画面で［トップへ戻る］を選ぶ

以上で、印刷の準備は完了です。

印刷のしかたについては、「テレビから印刷する」（P.21）を参照してください。

ネットワーク設定をリセット（初期化）する

本機に設定されているネットワーク設定情報をテレビ（プリンタ設定メニュー画面）から初期化して、ご購入時の状態に戻します。現在の状態でとくに問題がない場合は、この操作を行わないでください。

重要

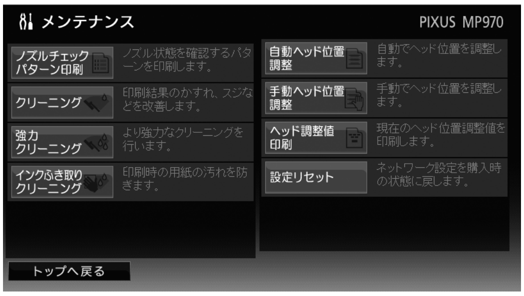
初期化を行うとテレビとのネットワーク接続情報がすべて削除され、印刷ができなくなる場合があります。再度、ネットワーク設定をする場合は、「ネットワークの設定をする（ネットワーク設定）」（P.13）を参照してください。初期化を行う際には、十分注意してください。

1 テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

2 ［メンテナンス］を選ぶ

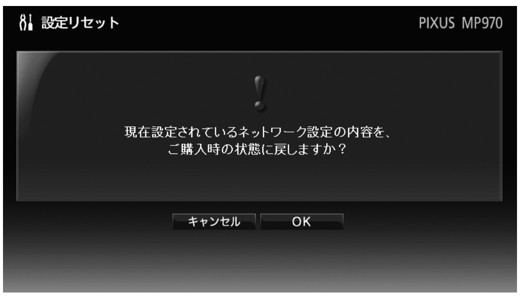


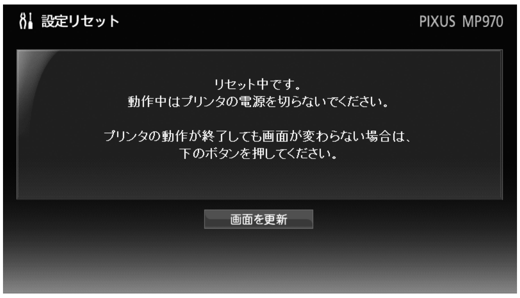
3 ［設定リセット］を選ぶ



4 確認し、［OK］を選ぶ

ネットワーク設定の初期化が始まります。初期化中は、本機の電源を切らないでください。





5 完了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

初期化したあと、テレビにプリンタ設定メニュー画面が表示できることを確認してください。⇒「プリンタ設定メニュー画面をテレビに表示する」(P.8)

参考

初期化したあと、完了のメッセージが表示されない場合があります。



参考

- 本機でネットワークの設定を初期化する場合は、『操作ガイド(お手入れ編)』の「本機の設定を変更する」の「LAN 設定」の「LAN 設定リセット」を参照してください。
- パソコンをお持ちの方で、Canon IJ Network Tool(キヤノンアイジェイネットワークツール)を使ってネットワークの設定を初期化する場合は、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「Canon IJ Network Tool で初期化する」を参照してください。

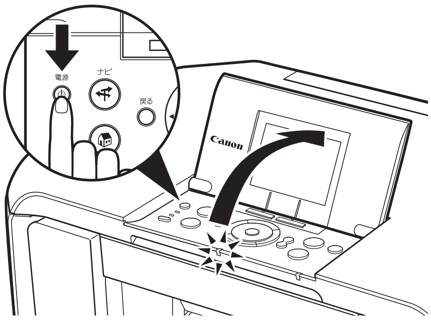
印刷の前に

印刷を始める前に、印刷の準備が完了していることを確認します。

本機で印刷の準備をする

1 本機の電源ランプが点灯していることを確認する

電源ランプが消灯している場合は、電源ボタンを押して電源を入れてください。電源ランプが青色に点滅後、点灯します。



電源ランプが点灯し、エラーランプが消灯しているときは、テレビから印刷できる状態です。

エラーランプが点灯または点滅している場合は、エラーが発生し、印刷できない状態になっています。液晶モニターに表示されるメッセージを確認してください。詳しくは、『操作ガイド（お手入れ編）』の「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」を参照してください。

2 テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

プリンタ設定メニュー画面に「印刷できます」が表示されていることを確認します。



参考

プリンタ設定メニュー画面に「インクが少なくなっています。」や「インクがなくなった可能性があります。」が表示されていても、印刷はできます。

3 用紙の種類や印刷品質を確認する

設定内容と異なる用紙をセットしたいときは、セットしたい用紙に合わせて、用紙サイズ、用紙タイプ、および印刷品質の設定を変更してください。⇒「用紙の種類や印刷品質を変更する」（P.10）

テレビから印刷する

テレビのデータ放送が提供する印刷データや、テレビ用インターネットホームページの情報（アクトビラのコンテンツなど）を印刷します。

デジタルテレビの印刷機能について詳しくは、デジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

データ放送の情報を印刷する

ここでは、データ放送の情報を印刷する手順について説明します。

データ放送には、印刷して楽しめるさまざま文字情報や静止画情報が含まれています。

本機はデータ放送が提供する印刷データを印刷できます。

印刷をはじめる前に

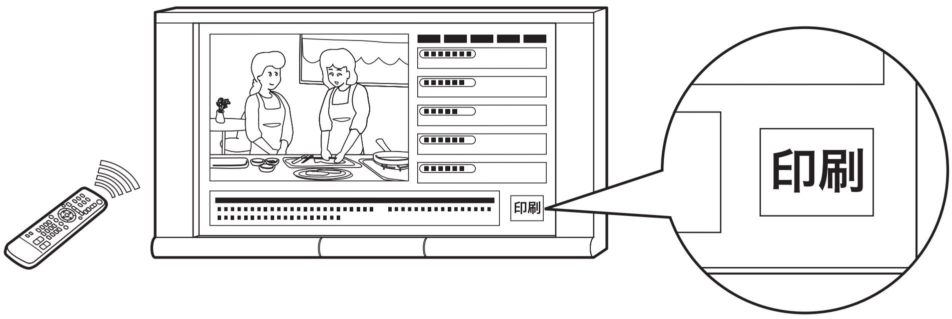
お買い上げ時は、A4 サイズの普通紙にフチありで印刷する設定になっています。

印刷データによっては、用紙サイズや用紙タイプなどが決められていることがあります。この場合は、「用紙の種類や印刷品質を変更する」（P.10）を参照して、設定を変更してください。

1 **本機の電源ランプが点灯していることを確認する**

2 **テレビの画面で印刷したいデータ放送の情報を選ぶ**

3 **画面の印刷ボタンなどを選ぶ**



印刷が始まります。

印刷が始まると、排紙トレイが自動的に前に開きます。

参考

- 印刷を中止するときは、ストップ / リセットボタンを押します。
- 印刷中にチャンネルを替えると、印刷が完了しない場合がありますので、印刷が終了するまでチャンネルを替えないでください。また、印刷中に放送が終了したときも、印刷が完了しない場合があります。

4 印刷された用紙を取り出し、排紙トレイを閉じる

参考

- テレビの画面に印刷に関する説明などが表示されることがあります。その場合は、画面に表示される説明や手順にしたがって操作してください。
- 普通紙をご使用の場合、印刷後の用紙が排紙トレイに 50 枚以上たまる前に、用紙を取り除いてください。普通紙以外の用紙をご使用の場合は、『操作ガイド（本体操作編）』の「用紙について」で排紙積載枚数を確認してください。

インターネットの情報を印刷する

ここでは、アクトビラなどのテレビ用インターネットホームページの役立つ情報や画面を印刷する手順について説明します。本機はテレビ用インターネットホームページが提供する印刷データを印刷できます。＊

* インターネットテレビ画面を印刷するには、テレビがネット TV 仕様（印刷機能）に対応している必要があります。詳しくはご使用のデジタルテレビの取扱説明書をご覧ください。

印刷をはじめる前に

お買い上げ時は、A4 サイズの普通紙にフチありで印刷する設定になっています。

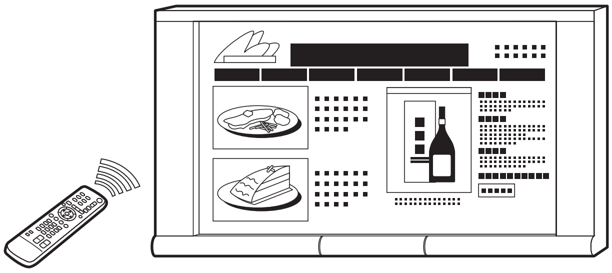
1 本機の電源ランプが点灯していることを確認する

2 印刷対象のテレビ用インターネットホームページをテレビ画面に表示する

テレビに表示したホームページの情報は、次のいずれかの方法で印刷できます。

● 表示しているインターネットテレビ用の印刷コンテンツ（アクトビラのコンテンツなど）を印刷する

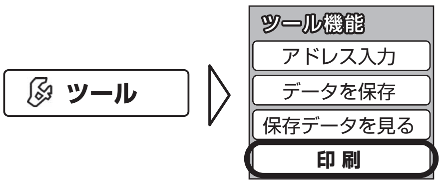
テレビ表示画面に印刷用のボタンが表示されている場合は、ボタンを選んで印刷します。



● 表示しているインターネットテレビ用画面を印刷する

ここでは、ネット TV 仕様（印刷機能）対応のデジタルテレビの参考例として Panasonic 製デジタルテレビ ビエラ　PZ700/PX70/LX75/LX70/LD70 シリーズ（2007 年 5 月（末）現在確認機種）を使用した手順を説明しています。

① サブメニューから［ツール］→［印刷］を選びます。



② 設定内容を確認して、［印刷開始］を選びます。

印刷が始まると、排紙トレイが自動的に前に開きます。

重要

インターネットテレビ画面を印刷する場合には、デジタルテレビの仕様が画面印刷に対応している必要があります。詳しくは、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

参考

印刷を中止するときは、ストップ / リセットボタンを押します。

3 印刷された用紙を取り出し、排紙トレイを閉じる

参考

普通紙をご使用の場合、印刷後の用紙が排紙トレイに 50 枚以上たまる前に、用紙を取り除いてください。普通紙以外の用紙をご使用の場合は、『操作ガイド（本体操作編）』の「用紙について」で排紙積載枚数を確認してください。

印刷にかすれやむらがあるときは

インクがまだ十分にあるのに印刷がかすれたり特定の色が出なくなったときには、プリントヘッドのノズルが目づまりしている可能性があります。ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を確認したあとに、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

また、印刷の結果が思わしくないときは、プリントヘッドの位置調整を行うと状態が改善することがあります。

参考

お手入れを行う前に

スキャナユニット（プリンタカバー）を開け、インクランプが赤く点灯していることを確認してください。
点滅または消灯しているインクランプがある場合は、「インク残量を確認する」（P.9）を参照して、必要な操作を行ってください。

Step 1　ノズルチェックパターンの印刷⇒ P.25

パターンが欠けている場合

Step 2　プリントヘッドのクリーニング⇒ P.27

クリーニング後、ノズルチェックパターンを印刷して確認

2 回繰り返しても改善されない場合

Step 3　プリントヘッドの強力クリーニング⇒ P.28

参考

Step 3 までの操作を行っても症状が改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。⇒『操作ガイド（お手入れ編）』の「お問い合わせの前に」

罫線がずれている⇒「プリントヘッド位置の調整」（P.31）

ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルからインクが正しく出ているかを確認するために、ノズルチェックパターンを印刷してください。

参考

本機で操作する場合は、『操作ガイド（お手入れ編）』の「印刷にかすれやむらがあるときは」を参照してください。

1 本機の電源が入っていることを確認する

2 後トレイまたはカセットに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットし、[給紙切替] ボタンで給紙箇所を選びます。

参考

テレビのプリンタ設定メニュー画面で設定されている用紙サイズ、用紙タイプ、および給紙位置は無効です。

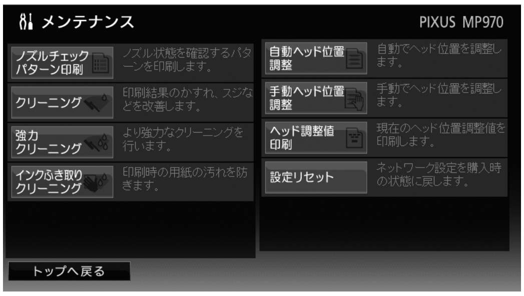
3 ノズルチェックパターンを印刷する

①　テレビにプリンタ設定メニュー画面を表示します。⇒ P.8

② ［メンテナンス］を選びます。



③ ［ノズルチェックパターン印刷］を選びます。

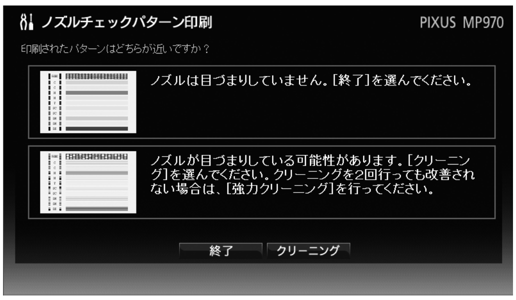


④ 表示されるメッセージを確認して［OK］を選びます。
ノズルチェックパターンが印刷されます。

参考
ノズルチェックパターンの印刷が終わっても画面の表示に変化がない場合は、［画面を更新］を選んでください。

4 印刷されたノズルチェックパターンを確認する

① 白いすじがない場合は、［終了］を選んでください。
白いすじがある場合は、［クリーニング］を選んでクリーニングを実行してください。⇒ P.27



② ［OK］を選びます。

参考
インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は、インクタンクを交換してください。
⇒ 『操作ガイド（お手入れ編）』の「インクタンクを交換する」

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを印刷して、パターンに欠けや白いすじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。プリントヘッドをクリーニングすると、使用したインクがインク吸収体に吸収されます。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

ノズルチェックパターンを印刷し、続けてクリーニングを実行した場合は、次の手順 2 を行った状態になります。

参考

本機で操作する場合は、『操作ガイド（お手入れ編）』の「印刷にかすれやむらがあるときは」を参照してください。

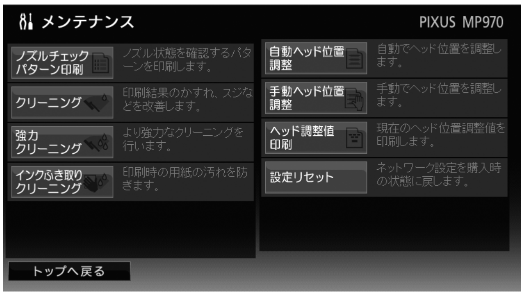
1 本機の電源が入っていることを確認する

2 クリーニングを実行する

① テレビにプリンタ設定メニュー画面を表示します。⇒ P.8

② ［メンテナンス］を選びます。

③ ［クリーニング］を選びます。



④ 表示されるメッセージを確認して［OK］を選びます。

クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了までに約 1 分かかります。

参考

クリーニングが終わっても画面の表示に変化がない場合は、［画面を更新］を選んでください。

3 後トレイまたはカセットに A4 サイズの普通紙が 1 枚セットされていることを確認する

［給紙切替］ボタンで給紙箇所を選びます。

参考

テレビのプリンタ設定メニュー画面で設定されている用紙サイズ、用紙タイプ、および給紙位置は無効です。

4 ノズルチェックパターンを印刷する

表示されるメッセージにしたがって操作してください。

5 印刷されたノズルチェックパターンを確認する⇒ P.26

改善されないときは、もう一度手順 2 ～ 4 の操作を行い、クリーニングを実行します。

それでも改善されない場合は、強力クリーニングを行ってください。⇒ P.28

プリントヘッドを強力クリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。強力クリーニングを行うと、使用したインクがインク吸収体に吸収されます。強力クリーニングは、通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

参考

本機で操作する場合は、『操作ガイド（お手入れ編）』の「印刷にかすれやむらがあるときは」を参照してください。

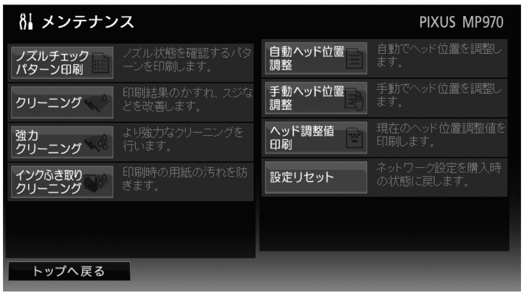
1 本機の電源が入っていることを確認する

2 強力クリーニングを実行する

① テレビにプリンタ設定メニュー画面を表示します。⇒ P.8

② ［メンテナンス］を選びます。

③ ［強力クリーニング］を選びます。



④ 表示されるメッセージを確認して［OK］を選びます。

強力クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了までに約２分かかります。

参考

クリーニングが終わっても画面の表示に変化がない場合は、［画面を更新］を選んでください。

3 後トレイまたはカセットに A4 サイズの普通紙が１枚セットされていることを確認する

［給紙切替］ボタンで給紙箇所を選びます。

参考

テレビのプリンタ設定メニュー画面で設定されている用紙サイズ、用紙タイプ、および給紙位置は無効です。

4 ノズルチェックパターンを印刷する

表示されるメッセージにしたがって操作してください。

5 印刷されたノズルチェックパターンを確認する⇒ P.26

改善されない場合は、本機の電源を切って 24 時間以上経過したあとに、もう一度強力クリーニングを行います。

それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。⇒『操作ガイド（お手入れ編）』の「お問い合わせの前に」

インク拭き取りクリーニングを行う

本機内部の汚れをとります。本機内部が汚れていると、印刷した用紙が汚れる場合がありますので、定期的に行うことをお勧めします。

参考

本機で操作する場合は、『操作ガイド（お手入れ編）』の「清掃する」を参照してください。

1 本機の電源が入っていることを確認し、後トレイから用紙を取り除く

2 排紙トレイを開いてから、排紙補助トレイを開く

3 A4 サイズの普通紙を横半分に折ってから、開く

4 開いた面が表になるように、後トレイに１枚だけセットする

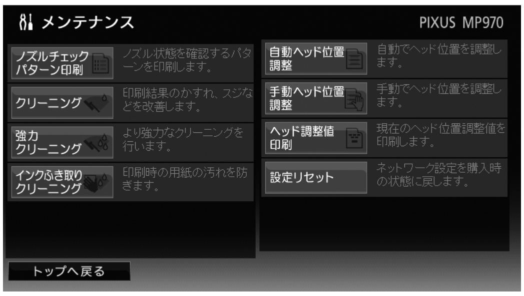


5 インク拭き取りクリーニングを行う

① テレビにプリンタ設定メニュー画面を表示します。⇒ P.8

② ［メンテナンス］を選びます。

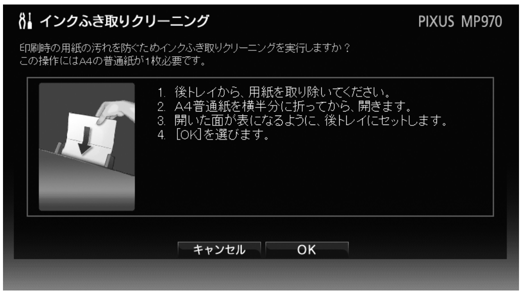
③ ［インクふき取りクリーニング］を選びます。



④ 表示された画面で［OK］を選びます。

用紙が排出されます。動作中はほかの操作を行わないでください。

終了する場合は、［キャンセル］を選びます。



⑤　表示されるメッセージを確認して［OK］を選びます。

6 排出された用紙を確認し、インクが付いている場合は再度インク拭き取りクリーニングを行う

再度インク拭き取りクリーニングを行ってもインクが付くときは、本機内部の突起が汚れている場合があります。本機内部の突起を清掃してください。⇒『操作ガイド（お手入れ編）』の「清掃する」の「本体内部の突起を清掃する」

自動でプリントヘッド位置を調整する

罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、プリントヘッドの位置を調整してください。

プリントヘッドの位置調整は、自動調整と手動調整の 2 種類の方法があります。通常は自動で調整してください。自動ヘッド位置調整を行っても、印刷結果が思わしくない場合や、任意に調整したいときは、手動で調整してください。⇒ P.32

参考

本機で操作する場合は、『操作ガイド（お手入れ編）』の「印刷にかすれやむらがあるときは」を参照してください。

1 本機の電源が入っていることを確認する

2 後トレイに A4 サイズの普通紙が 1 枚セットされていることを確認する

参考

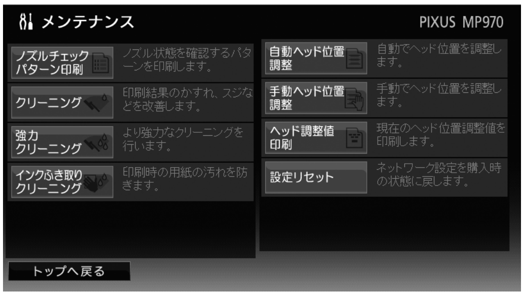
テレビのプリンタ設定メニュー画面で設定されている用紙サイズ、用紙タイプ、および給紙位置は無効です。

3 プリントヘッド位置を自動調整する

① テレビにプリンタ設定メニュー画面を表示します。⇒ P.8

② ［メンテナンス］を選びます。

③ ［自動ヘッド位置調整］を選びます。



④ 表示されるメッセージを確認して［OK］を選びます。

プリントヘッド位置が自動的に調整されます。終了までに約 4 分かかります。

終了する場合は、［キャンセル］を選びます。

参考

自動ヘッド位置調整が正しく行われなかった場合は、テレビ画面に「自動ヘッド位置調整中にエラーが発生しました」と表示されます。「手動でプリントヘッド位置を調整する」（P.32）を参照し、再度ヘッド位置調整を行ってください。

手動でプリントヘッド位置を調整する

参考

本機で操作する場合は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。

1 本機の電源が入っていることを確認する

2 後トレイまたはカセットに A4 サイズの普通紙を 3 枚セットし、[給紙切替] ボタンで給紙箇所を選びます。

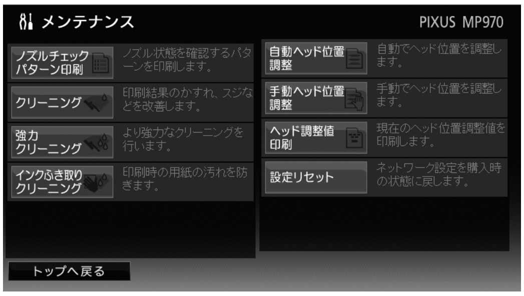
参考

テレビのプリンタ設定メニュー画面で設定されている用紙サイズ、用紙タイプ、および給紙位置は無効です。

3 テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

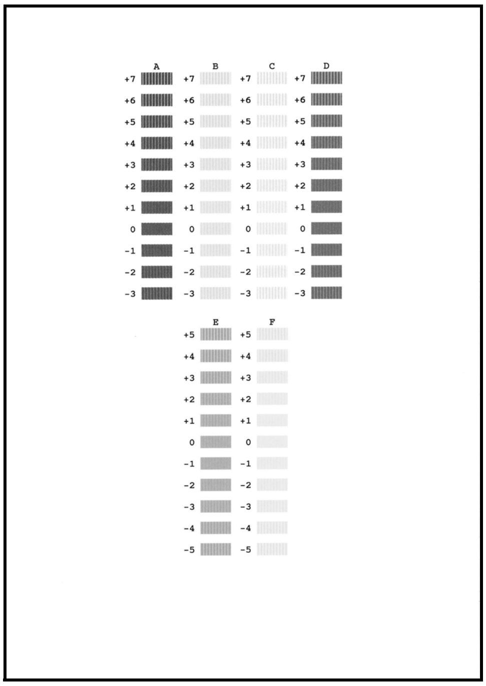
4 [メンテナンス] を選ぶ

5 [手動ヘッド位置調整] を選ぶ



6 表示されるメッセージを確認して［OK］を選ぶ

A 列～ F 列のヘッド位置調整パターンが印刷されます。



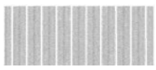
7 「パターンは正常に印刷されましたか？」のメッセージが表示されたら、正常に印刷されていることを確認し、［OK］を選ぶ

ヘッド位置の調整値を入力する画面が表示されます。

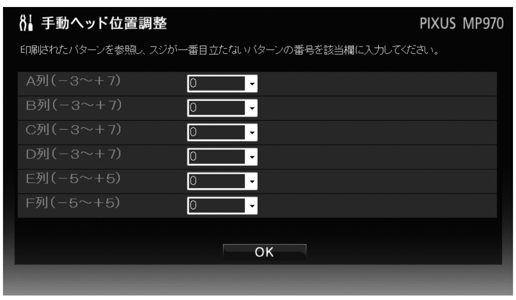
8 印刷されたパターンを見て、A 列～ F 列のパターンの中から最もすじの目立たないパターンの番号を選び、［OK］を選ぶ



最も縦すじが目立たない例

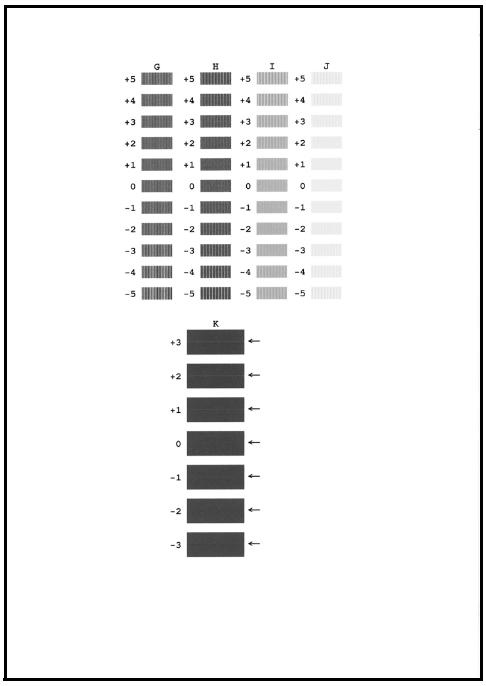


縦すじが目立つ例

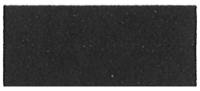


9 表示されるメッセージを確認して［OK］を選ぶ

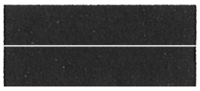
G 列〜 K 列のヘッド位置調整パターンが印刷されます。



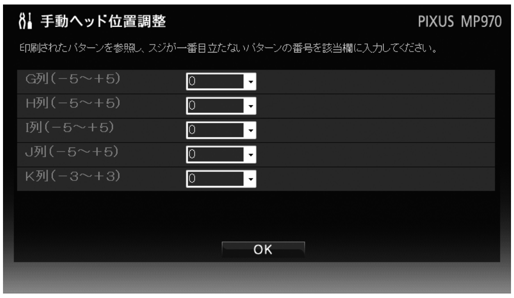
10 印刷されたパターンを見て、G 列〜 K 列のパターンの中から最もすじの目立たないパターンの番号を選び、［OK］を選ぶ



最も横すじが目立たない例

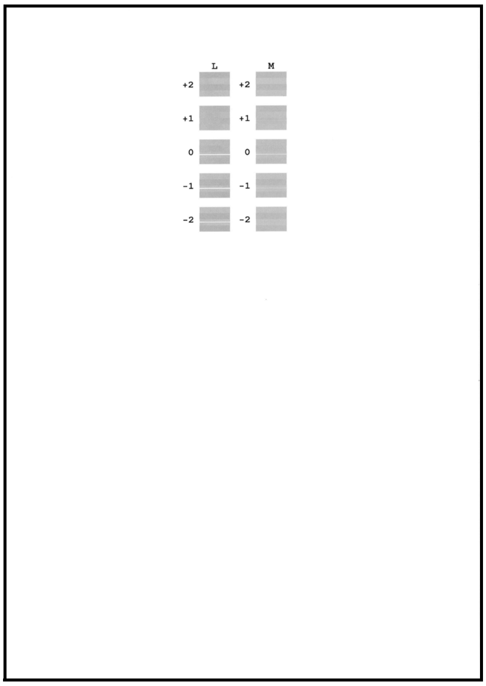


横すじが目立つ例

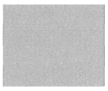


11 表示されるメッセージを確認して［OK］を選ぶ

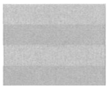
L 列～ M 列のヘッド位置調整パターンが印刷されます。



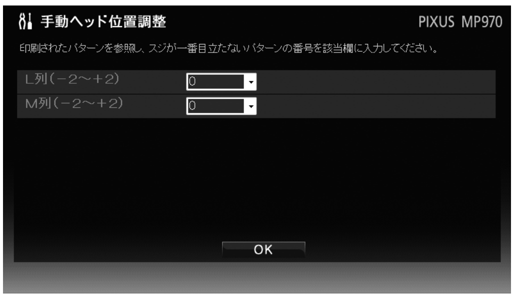
12 印刷されたパターンを見て、L 列と M 列のパターンの中から最もすじの目立たないパターンの番号を選び、［OK］を選ぶ



最も横しまが目立たない例



横しまが目立つ例



13 終了のメッセージが表示されたら、［OK］を選ぶ

参考

［メンテナンス］画面の［ヘッド調整値印刷］を選ぶと、現在の調整値を印刷できます。

プリントヘッド位置調整値を印刷する

現在のヘッドの位置調整値を印刷します。

1 本機の電源が入っていることを確認する

2 後トレイに A4 サイズの普通紙が 1 枚セットされていることを確認する

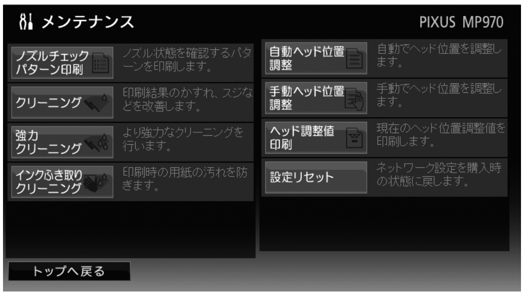
参考

テレビのプリンタ設定メニュー画面で設定されている用紙サイズ、用紙タイプ、および給紙位置は無効です。

3 テレビ画面にプリンタ設定メニュー画面を表示する⇒ P.8

4 [メンテナンス] を選ぶ

5 [ヘッド調整値印刷] を選ぶ



6 表示されるメッセージを確認して [OK] を選ぶ

ヘッド位置調整値が印刷されます。

困ったときには

本機とデジタルテレビをネットワーク接続してご使用になるとき、トラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

テレビから本機が検出されない

テレビと本機がネットワークに接続できていないと、テレビから本機が検出できなくなります。次の点を確認してください。

テレビが LAN に接続できていますか？

⇒「テレビとのネットワーク環境をつくる」（P.6）

本機は LAN に接続できていますか？

⇒「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）

本機およびネットワーク機器の電源が入っていますか？　また、LAN ケーブルがきちんと接続されていますか？

ネットワーク設定を一部の機器だけ変更していませんか？

変更した機器の設定を元に戻すか、ほかの機器も新しい設定に合わせて変更してください。

本機のネットワーク設定については、「ネットワークの設定をする（ネットワーク設定）」（P.13）を参照してください。

本機のアクセス制限機能が有効になっていませんか？

パソコンの Canon IJ Network Tool（キヤノンアイジェイネットワークツール）を使って本機のアクセス制限機能を有効に設定すると、デジタルテレビから本機を検出できない場合があります。Canon IJ Network Tool を使ってアクセス制限機能を無効に設定し直してください。

ネットワーク接続がうまくいかない

いくつかの考えられる原因があります。次の点を確認してください。なお、ネットワーク機器の取り扱いについては、ご使用の機器の取扱説明書を参照してください。

ネットワーク機器の状態を確認してください。

- 本機およびネットワーク機器（ルータなど）の電源が入っていますか？
- ネットワーク機器にエラーが発生していませんか？
- 本機とネットワーク機器が正しく接続されていますか？ ⇒「テレビとのネットワーク環境をつくる」（P.6）

本機のネットワーク設定を確認してください。

プリンタ設定メニュー画面を表示できなくなった（設定を変更できなくなった）場合には、本機のネットワーク情報を表示して、接続状態と IP アドレスを確認します。

⇒『操作ガイド（お手入れ編）』の「本機の設定を変更する」の「LAN 設定」

テレビのネットワーク設定画面で、DNS サーバやプロキシを確認します。

- IP アドレスや DNS サーバアドレスを自動設定する / しないの設定が、テレビの設定と同じになっていますか。
- IP アドレスが 0.0.0.0、または 169.254.1.1 ～ 169.254.254.254 のどれかになっていませんか。
  IP アドレスを自動設定する設定になっていて、これらの IP アドレスが割り当てられている場合は、自動設定に失敗しています。
  DHCP サーバ（ルータなど）の設定を確認してください。

参考

- 利用できる IP アドレスの数などを DHCP サーバ側で制限していないか確認してください。
- DHCP サーバを利用していない場合は、IP アドレスなどを手動で指定するか、DHCP サーバを利用する（IP アドレスを自動設定する）ように、ルータやテレビのネットワーク設定を一時的に変更してください。プリンタ設定メニュー画面から本機の IP アドレスなどを手動で指定できたら、ルータやテレビのネットワーク設定を元に戻してください。
- 手動で指定したネットワーク設定に誤りはありませんか。

  IP アドレスや DNS サーバ、プロキシサーバなどに誤りがあると、ネットワークに接続できません。

  上記の確認を行ったあと、ネットワーク設定を初期化してから、設定をやり直してください。

  ⇒ 「ネットワーク設定をリセット（初期化）する」（P.18）

ネットワークの構成を確認してください。

上記の確認で問題が見つからなかった場合は、次のことを試してください。

- ルータなどのネットワーク機器の電源を切り、しばらく待ってから入れ直してみてください。
  これで解決した場合は、ネットワーク機器が一時的に動作不能になっていたことが考えられます。
- ハブまたはルータの別の接続ポートに接続してみてください。
  これで解決した場合は、接続先のポートの種類が誤っていたことが考えられます。
- LAN ケーブルを交換してみてください。
  これで解決した場合は、LAN ケーブルの種類が誤っていたか、ケーブルに異常があったことが考えられます。
  ハブやルータに接続する場合に使用できるのはストレートケーブルです。クロスケーブルは使用できません。
- テレビの LAN ケーブルと同じ接続先（ハブまたはルータ）に、本機の LAN ケーブルを接続してみてください。
  これで解決した場合は、ネットワーク機器の構成に問題があることが考えられます。

プリンタ設定メニュー画面が表示できない／設定内容が反映されない

いくつかの考えられる原因があります。次の点を確認してください。

本機の電源は入っていますか？

プリンタ設定メニュー画面を操作するときは、必ず本機の電源を入れておいてください。電源が入っていないと、プリンタ設定メニュー画面は表示できません。また、プリンタ設定メニュー画面の表示中に電源を切ると、設定内容が反映されなかったり、操作ができなくなったりします。

本機はネットワークに接続できていますか？

⇒「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）

テレビのブックマーク機能を使ってプリンタ設定メニュー画面を表示しようとしていませんか？

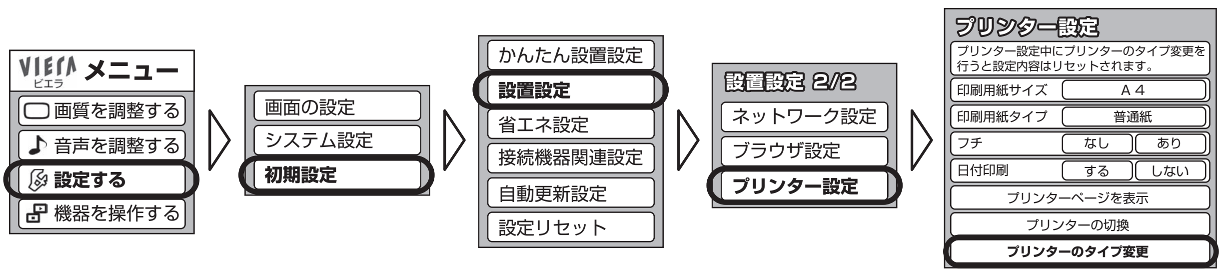
ネットワークの設定によっては、本機の IP アドレスが変化するため、以前に登録したブックマークから呼び出せなくなります。リモコンのメニューから［プリンターページを表示］を選んで、プリンタ設定メニュー画面を表示してください。

プリンターのタイプ設定は正しいですか？

ネット TV 仕様（印刷機能）に対応した Panasonic 製デジタルテレビにおけるプリンターのタイプ設定を確認して、該当する設定に変更します。

ここでは、ネット TV 仕様（印刷機能）対応のデジタルテレビの参考例として Panasonic 製デジタルテレビ　ビエラ PZ700/PX70/LX75/LX70/LD70 シリーズ（2007 年 5 月（末）現在確認機種）を使用した手順を説明しています。その他のデジタルテレビの操作について詳しくは、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

1 リモコンの［メニュー］から［プリンターのタイプ変更］を選ぶ



2 **［使用するプリンター］を選び、タイプ「1」（ネット TV 端末仕様のプリンター）が選ばれていることを確認する**

タイプ「2」（松下 TV 仕様のプリンター）が選ばれている場合には、「1」に変更してください。

参考

デジタルテレビの操作について詳しくは、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

テレビ用インターネットホームページの情報を印刷できない／インターネットに接続できない

テレビでインターネットの情報を表示できているのに印刷できない場合は、本機がインターネットに接続できない状態になっています。次の点を確認してください。

本機は LAN に接続できていますか？

⇒「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）

インターネットに接続するための設定（プロキシなど）は正しいですか？

⇒「ネットワークの設定をする（ネットワーク設定)」（P.13）

プロキシを利用できない場合（プロバイダから指定されていない場合など）は、プロキシを使用しない設定にしてください。

その他のトラブル

テレビ用インターネットホームページ側の問題で印刷できないことがあります。原因としては、次のようなことが考えられます。この場合は、しばらくたってからもう一度印刷してみてください。

- 印刷データのサーバが見つからない
- サーバ上に印刷用のドキュメントが見つからない
- サーバ上の印刷用ドキュメントにアクセスできない

印刷が始まらない／印刷できない

いくつかの考えられる原因があります。次の点を確認してください。

エラーが発生していませんか？

本機のエラーランプや液晶モニターを確認してください。

テレビと本機がネットワークに接続できていますか？

⇒「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）

本機がインターネットに接続できていますか？

⇒「テレビ用インターネットホームページの情報を印刷できない／インターネットに接続できない」（P.39）

本機のアクセス制限機能が有効になっていませんか？

パソコンの Canon IJ Network Tool（キヤノンアイジェイネットワークツール）を使って本機のアクセス制限機能を有効に設定すると、デジタルテレビから本機を検出できないため、印刷ができない場合があります。Canon IJ Network Tool を使ってアクセス制限機能を無効に設定し直してください。

紙面の一部しか印刷できない

ホームページやデータ放送のコンテンツで用紙サイズが決められている場合がありますので、テレビと本機の用紙サイズを同じサイズに設定してください。テレビと本機の用紙サイズが合っていないと、用紙に大きな余白ができたり、画像が欠けて印刷されたりします。テレビ側の印刷設定の操作については、ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

テレビ画面に［お知らせ］ボタンが表示される

テレビのプリンタ設定メニュー画面に［お知らせ］ボタンが表示されたとき、［お知らせ］ボタンを押して表示されるメッセージと対処方法を示します。

メッセージ	意味と対処
前回の印刷は、ネットワークに接続できないため印刷できませんでした。 ネットワークの接続を確認して、再度印刷してください。	ネットワークに接続できないため、印刷できませんでした。 ネットワーク接続を確認してください。 ⇒「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）
前回の印刷は、印刷データやテレビで設定されている用紙サイズと、異なる用紙サイズで印刷された可能性があります。 テレビで設定されている用紙サイズとプリンタ設定の用紙サイズを一致させることで、印刷できる場合があります。	印刷する用紙サイズに合わせて印刷データが切れた状態で印刷されました。用紙サイズの設定は、必ずテレビ側の用紙サイズと同じサイズに設定して印刷してください。 ⇒「用紙の種類や印刷品質を変更する」（P.10）

参考

「前回の印刷は、HTML 形式の作成にエラーがあるため、本機で印刷できませんでした。」というエラーメッセージが表示された場合は、本機では印刷することができません。

テレビ画面にエラーメッセージが表示される

テレビのプリンタ設定メニュー画面に表示されるエラーメッセージと対処方法を示します。

メッセージ	意味と対処
設定に失敗しました。	ネットワークの設定を確認し、設定し直してください。
外部のネットワークに接続できませんでした。 ネットワークの設定を確認してください。	●本機の電源が入っていることを確認してください。 ●ハブやルータなどの電源が入っていること、デジタルテレビと本機がネットワークで接続されていることを確認してください。 ⇒「ネットワーク接続がうまくいかない」（P.37）
他の処理中です。	パソコンなどから印刷している場合や準備動作を行っている場合は、終了するまでお待ちください。
［印刷面こすれ改善］が設定されています。	本機の操作パネルで、ホーム画面から［設定］、［各設定］、［印刷設定］を順に選び、［印刷面こすれ改善］を［しない］に設定してください。

参考

このほかに、インクなしエラーや紙づまりエラーなどのエラーメッセージがプリンタ設定メニュー画面に表示された場合は、［プリンタの状態確認］を選ぶと、本機の詳しい状態と対処方法が表示されます。表示される指示にしたがって対処してください。

テレビ画面に警告メッセージが表示される

テレビのプリンタ設定メニュー画面に表示される警告メッセージと対処方法を示します。

メッセージ	意味と対処
用紙タイプにインクジェットハガキが設定されていますが、用紙サイズの設定が正しくありません。 用紙サイズを「はがき」に変更します。	用紙タイプで［インクジェットハガキ］が選ばれ、用紙サイズではがき以外が選ばれているときに［はがき］を選ぶと表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。
用紙タイプにフォトシールが設定されていますが、用紙サイズの設定が正しくありません。 用紙サイズを「はがき」に変更します。	用紙タイプで［フォトシール］が選ばれ、用紙サイズではがき以外が選ばれているときに［はがき］を選ぶと表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。
用紙タイプにフォトシールが設定されていますが、給紙位置が正しくありません。 給紙位置を「後トレイ」に変更します。	用紙タイプで［フォトシール］が選ばれ、給紙口で［カセット］が選ばれているときに［後トレイ］を選ぶと表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。
用紙サイズに名刺が設定されていますが、給紙位置が正しくありません。 給紙位置を「後トレイ」に変更します。	用紙サイズで［名刺］が選ばれ、給紙口で［カセット］が選ばれているときに［後トレイ］を選ぶと表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。
用紙サイズにカードが設定されていますが、給紙位置が正しくありません。 給紙位置を「後トレイ」に変更します。	用紙サイズで［カード］が選ばれ、給紙口で［カセット］が選ばれているときに［後トレイ］を選ぶと表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。
用紙タイプに普通紙以外の用紙が設定されていますが、印刷品質の設定が正しくありません。 印刷品質「はやい（普通紙のみ)」を「標準」に変更します。	印刷品質で［はやい（普通紙のみ)］が選ばれ、用紙タイプで普通紙以外を選ぶと表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。
DNS サーバの設定が「自動取得する」になっています。 IP アドレスの設定に合わせ、DNS サーバの設定を「自動取得しない」に変更します。	DNS サーバの設定が「自動取得する」に設定されているときに IP アドレスの設定を「自動取得しない」に変更すると表示されます。 設定を変更する場合は、[OK］ボタンを選んで登録してください。設定を変更したくない場合は［キャンセル］ボタンを選んで、元の設定画面に戻ります。

デジタルテレビ印刷仕様

通信プロトコル	TCP/IP
有線 LAN 部	対応ネットワーク :100BASE-TX/10BASE-T インターフェース : 有線 LAN インターフェース（100BASE-TX/10BASE-T） 準拠規格 :IEEE802.3u（100BASE-TX）/IEEE802.3（10BASE-T） 伝送速度 :10M/100Mbps（自動切換）
対応規格	ネット TV 端末仕様 2.0 版印刷機能仕様

Q&A

- **印刷をしていないのに本機が動作することがあるのですが？**

  電源を入れたときやインクタンクを交換したときなどに、印刷を開始できる状態にするための準備動作が発生します。また、印刷が終了すると、待機状態に戻るための動作が発生します。

  なお、本体を操作したり電源ケーブルを抜いたりする際には、これらの動作が完了するまでお待ちください。

- **テレビから印刷をしたときに、取扱説明書に記載されていない画面が表示されたのですが？**

  テレビやテレビ内蔵のアプリケーションソフトによって、確認画面や設定画面が表示される場合があります。画面にしたがって操作してください。画面の操作がわからない場合は、テレビの取扱説明書を参照してください。

- **パソコンから本機のセットアップや設定をすることはできますか？**

  テレビ印刷の設定やテレビのネットワーク設定は、パソコンから操作することはできません。テレビのプリンタ設定メニュー画面で操作してください。ただし、IP アドレスの設定は、パソコンの Canon IJ Network Tool（キヤノンアイジェイネットワークツール）でも行えます。詳しくは、「ネットワークの設定をする（ネットワーク設定）」（P.13）や『PC プリントガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

- **テレビのリモコンで操作しても本機が反応しないのですが？**

  テレビから印刷したりプリンタ設定メニュー画面を操作したりするときは、リモコンをテレビに向けて操作してください。

お問い合わせの前に

デジタルテレビ印刷ができない、またその原因がはっきりしない場合には、下記のトラブル症状を参考に該当箇所をご確認のうえ、対処してください。

トラブル症状	参照先
デジタルテレビから本機を検出できない	「テレビから本機が検出されない」(P.37)
デジタルテレビに表示された印刷ボタンを押しても印刷が始まらない	「印刷が始まらない／印刷できない」(P.39)
プリンタ設定メニュー画面(テレビ画面)にエラーが表示されている	「テレビ画面にエラーメッセージが表示される」(P.40) 「テレビ画面に警告メッセージが表示される」(P.41)
本機にエラーが表示されている	『操作ガイド(お手入れ編)』の「困ったときには」の「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」
印刷結果に不具合がある ＜印刷結果の状態＞ ①用紙サイズと画像が合っていない ②かすれやむらがある	「テレビ印刷の設定をする(TV 印刷設定)」(P.10) 「テレビ画面に［お知らせ］ボタンが表示される」(P.40) 「印刷にかすれやむらがあるときは」(P.25)

上記のトラブル症状をご確認のうえ本書の「困ったときには」をご参照いただき対処されても症状が改善しない場合は、キヤノンお客様相談センターへお問い合わせください。お問い合わせの際には、すみやかにお答えするためにあらかじめ下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせくださいますようお願いいたします。また、おかけまちがいのないよう、下記の電話番号をよくご確認ください。

1) 印刷データに関する情報(どれかを選択)

□データ放送

放送局名(　　　　　　) 番組名(　　　　　　　　　　　　　　) 放送日時［　］月［　］日［　:　］時頃

□インターネットの情報の印刷

□その他の印刷

2) デジタルテレビに関する情報⇒ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

メーカー(　　　　　　) モデル名(　　　　　　　　　) 型番 / 品番(　　　　　　)

3) 本機に関する情報

プリンタ設定メニューのネットワーク設定情報(⇒「ネットワークの設定をする(ネットワーク設定)」(P.13))

DNS サーバ自動取得する / 自動取得しない

プライマリ [　　].[　　].[　　].[　　] セカンダリ [　　].[　　].[　　].[　　]

プロキシサーバ使用しない / 使用するプロキシアドレス(　　　　　　)ポート(　　　　)

接続確認成功した / 失敗した

プリンタ設定メニューの TV 印刷設定情報(⇒「テレビ印刷の設定をする(TV 印刷設定)」(P.10))

用紙サイズ(　　　)

4) 本機を直接接続しているネットワーク機器(ルータまたはハブ)に関する情報⇒ご使用の製品の取扱説明書を参照してください。

メーカー(　　　　　　) モデル(　　　　　　)

5) インターネット接続形態は何ですか?(光回線、ADSL、ケーブル TV、ISDN など)

接続形態(　　　　　　)

6) 接続チェック

チェック1 本機とデジタルテレビとインターネット接続機器の物理的な接続⇒ご使用の各機器の取扱説明書を参照してください。

チェック2 デジタルテレビのネットワーク設定⇒ご使用のデジタルテレビの取扱説明書を参照してください。

チェック3 本機とデジタルテレビのネットワーク接続⇒「ネットワークの設定をする(ネットワーク設定)」(P.13)を参照してください。

どこに問題があるのか判断できない場合やその他のお困り事は

キヤノンお客様相談センター　050ー555ー90015

【受付時間】

＜平日＞ 9:00 ～ 20:00　＜土日祝＞ 10:00 ～ 17:00 (1/1 ～ 1/3 を除く)

キヤノンサポートホームページ　canon.jp/support

QT5-1201　XXXXXXXX PRINTED IN THAILAND